

the **STORIES**



INTERVIEW ABSTRACT

SERVIZI DI FACILITY
MANAGEMENT
INTEGRATO



the CLIENT

SILVIA AMMENDOLEA

Facility
Coordinator
presso
Golden Goose



“

A **Milano**, prima del nostro importante “move” del gennaio 2020 nel nuovo **Headquarter di Via Ercole Marelli**, esteso su una superficie di circa **6.300 mq**, Golden Goose aveva una sede più piccola, in Via San Martino.

Il cambiamento è stato enorme, sia dal punto di vista degli spazi da utilizzare, decisamente più ampi e con parti comuni più funzionali e strutturate, sia dal punto di vista dell'organizzazione, che ha delegato il Facility Management Integrato a una Società esterna: Samsic Italia.

Samsic Italia è diventata sempre più un **punto di riferimento per il Facility Management** interno a Golden Goose, dal monitoraggio degli ingressi con il

Servizio di Reception e Vigilanza alla Manutenzione Impianti, comprendendo anche i servizi di Cleaning, Pest Control e l'importante figura professionale dell'Handyman.

Anche solo avere e contattare un **unico interlocutore** su una vasta gamma di servizi per l'edificio e le persone che lo “abitano” tutti i giorni **ha facilitato il lavoro all'interno della mia Azienda**.

Durante le ultime fasi di costruzione del nuovo Palazzo milanese, abbiamo invitato Samsic Italia alla gara d'appalto considerando le certificazioni che possiede, il suo **codice etico** in particolar modo, ma anche per la sua organizzazione.

Tempi di reazione immediati, la squadra giusta e problem

solving sono stati importanti nella scelta di Samsic come partner per la nostra nuova sfida, scelta che a distanza di tempo si è confermata giusta e ha portato alla decisione di affidarle i servizi cleaning anche di alcuni dei nostri negozi Italiani.

”



the EMPLOYEE

**PATRIZIA
IOLANDA
CIOFFI**

Operation
Manager
Area Nord
di Samsic
Italia Spa

“

Lavoro da molti anni in Samsic Italia, gestendo Clienti anche del settore Moda.

La nostra Azienda offre una serie di Servizi molto diversi tra loro e in Golden Goose, che è un ambiente molto stimolante in cui operare, abbiamo la possibilità di metterle a disposizione un'ampia gamma.

Il mio obiettivo qui è stato sin da subito quello di instaurare un rapporto basato sulla fiducia, ascoltando e capendo le varie necessità.

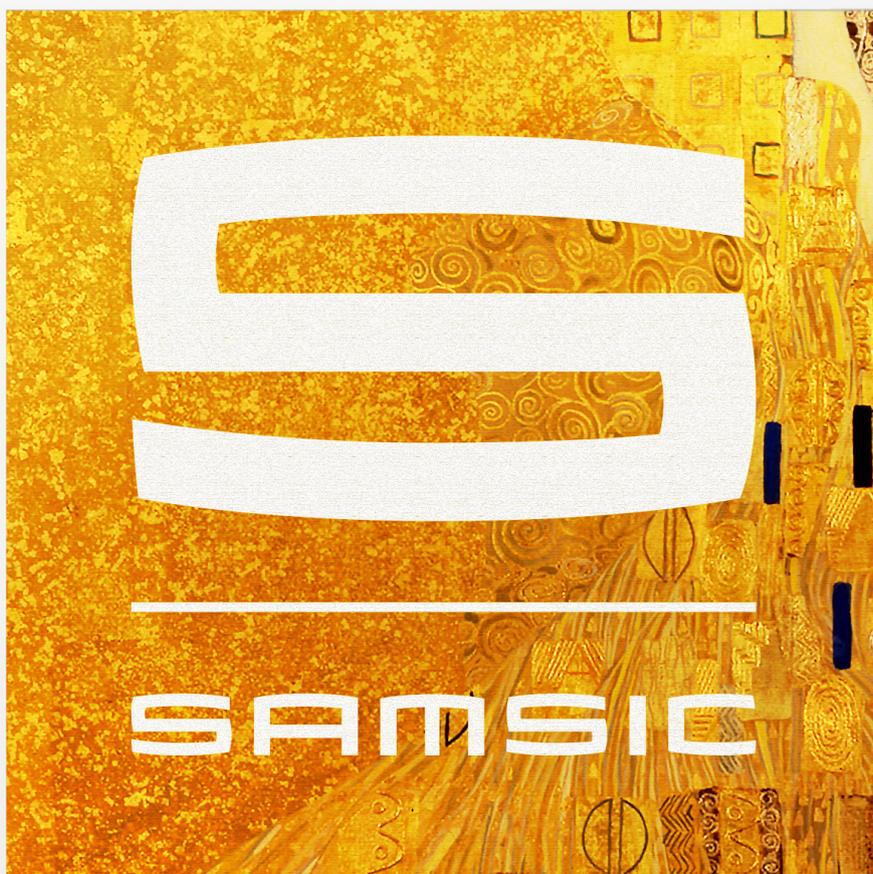
Formare un team di persone efficienti, preparate e sempre pronte è stata la carta vincente e,

visto che “squadra che vince non si cambia”, l'asso nella manica è proprio questo: il nostro Personale è sempre lo stesso, lavoriamo tutti insieme.

Una delle mie più grandi soddisfazioni, inoltre, è essere disponibile personalmente per tutte le necessità del Cliente, cercando sempre la soluzione più idonea.

Questo è possibile non solo per gli sforzi che compie il Personale Samsic, ma anche grazie al **Management giovane, dinamico** e frizzante che gestisce Golden Goose e con cui mi interfaccio giornalmente con grande piacere!

”



Samsic in Gold

Samsic Italia | OLIO SU TELA RICICLATA / 2021

smartcompany collection