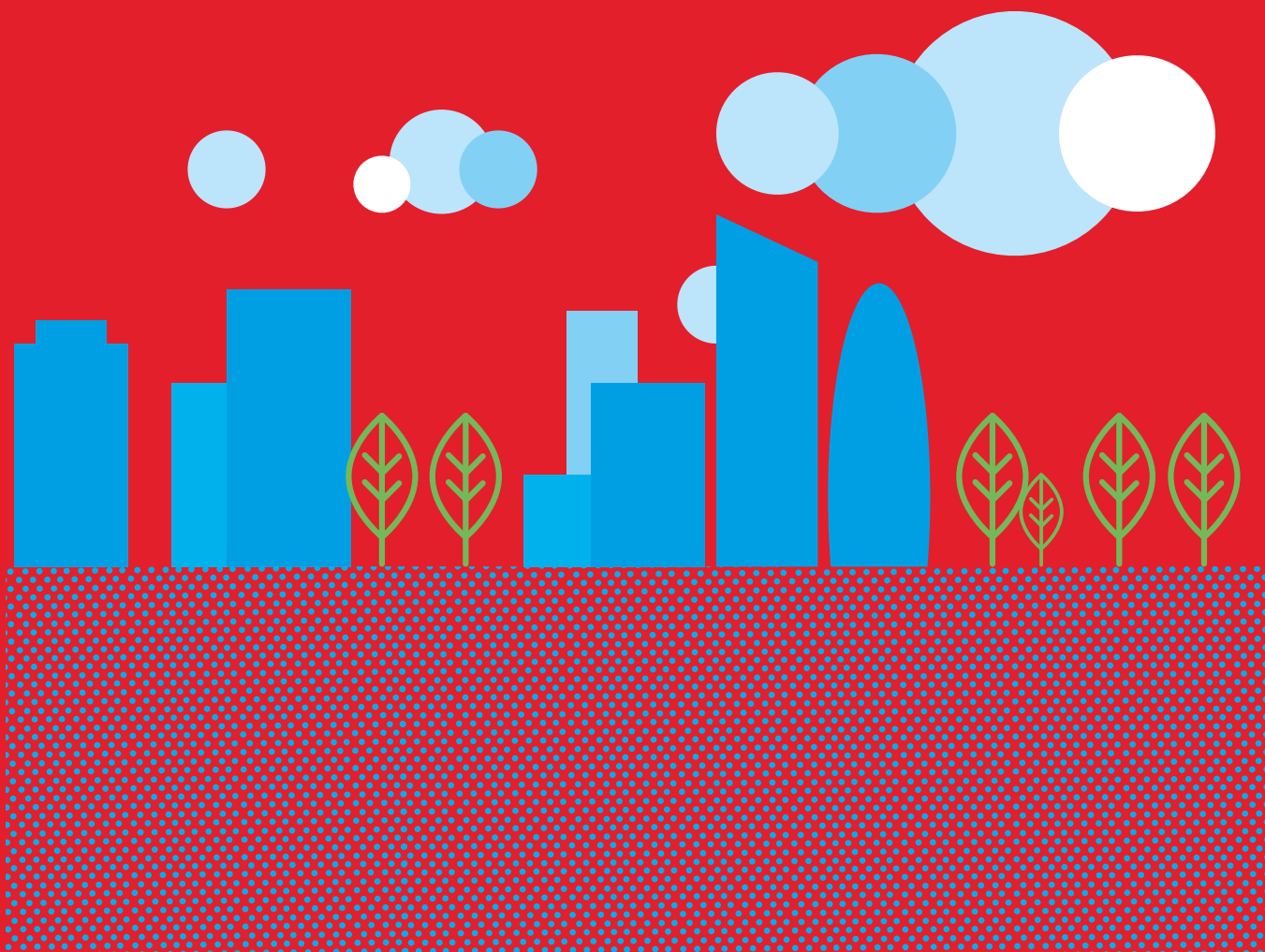




**Coca-Cola HBC  
Italia**

# Case Study

divisione facility soft



# Strutturare la governance in ambito facility e innovare con un approccio ingegneristico Dedicato a Coca-Cola HBC Italia



## Servizi di soft facility management per Coca-Cola HBC Italia

Dal 1° Maggio 2019 Samsic Italia opera nei seguenti siti di Coca-Cola HBC Italia: Sesto San Giovanni (HQ), 4 plant e circa una decina di depositi sul territorio nazionale.

Con lo scopo di gestire i Servizi di: pulizie civili, tecniche e industriali, gestione posta & mailroom services a Sesto, manutenzione aree verdi, sgombero neve, facchinaggio e movimentazione, sanificazione e handyman.

E grazie all'impiego di una struttura organizzata che conta 1 contract manager, 3 area managers, 5 site managers e circa 70 dipendenti diretti on-site.

## Gli ingredienti del cambiamento con Samsic Italia

Nei servizi gestiti da Samsic Italia è stato elemento chiave introdurre in Coca-Cola HBC Italia una struttura di **governance**, che arrivasse capillarmente a gestire e controllare tutto il territo-

rio servito, anche il Sud Italia, o situazioni di sito particolarmente articolate e al tempo stesso delicate.

Un modello, quello di Samsic Italia, che segue un **approccio ingegneristico**, che ha portato a un ripensamento dell'architettura generale del vecchio contratto di servizi generali affidati in outsourcing.

La **competenza** del management e delle squadre operative ha poi fatto il resto nella gestione della quotidianità.

Coca-Cola HBC Italia ha apprezzato la **capacità di innovare** di Samsic Italia, che si traduce in scelte nette di risparmio energetico e di riduzione dell'impatto ambientale, applicate sia ai prodotti utilizzati che ai processi di servizio implementati (determinante la certificazione Ecolabel).

Una forte **attenzione alle risorse** (persone, acqua, energia) che si sposa molto bene con le politiche CSR adottate da entrambi i Gruppi societari, sostenute anche da altre certificazioni di qualità possedute da Samsic Italia (Ecovadis in prima linea). Attenzione testimoniata anche dal personale operativo stesso, che ha apprezzato molto la cura di una formazione ad ampio spettro, sia generica che specifica.





## Samsic

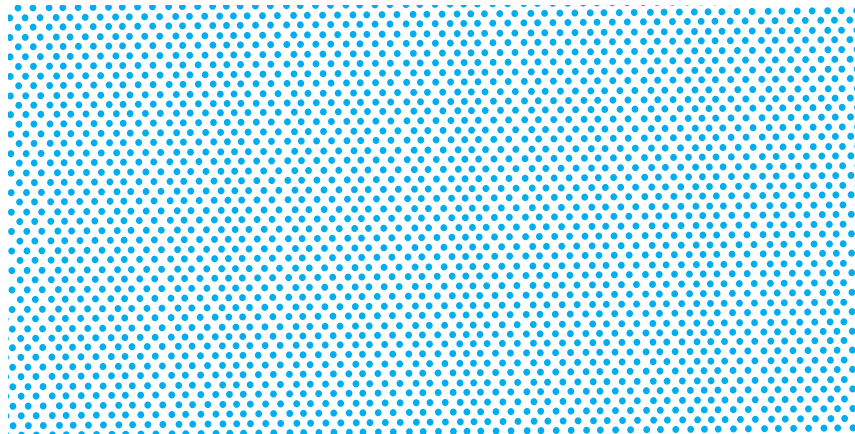
Gruppo internazionale  
Presente in 25 paesi  
30.000 Clienti

## Samsic Italia S.p.a

Servizi di Facility ed Energy  
Management  
1.200 dipendenti  
20 Sedi che operano in settori  
trasversali

## Coca-Cola HBC Italia S.r.l.

Coca-Cola HBC Italia è il  
principale imbottigliatore  
e distributore di prodotti  
a marchio The Coca-Cola  
Company in Italia.



**Pietro Fiorani**  
Security Operations  
and HQ Facility Manager  
COCA-COLA HBC ITALIA  
HQ Sesto San Giovanni (Milan)

*"L'impressione generale di Samsic Italia è stata quella di un'Azienda con una forte capacità di organizzare il lavoro: per esempio è stata la prima impresa di servizi di cleaning che abbia adottato un approccio ingegneristico per un servizio così labour intensive. E' stato uno degli elementi unici e distintivi, che ci ha permesso poi di effettuare importanti interventi migliorativi, soprattutto sotto il profilo tecnico-qualitativo del servizio."*